



# LA LIVRAISON URBAINE URBAN DELIVERIES INNERSTÄDTISCHER LIEFERVERKEHR



**26 OCTOBRE 2012**

Lyon, le 25 Octobre 2012



**LR Services, les livraisons “Certibruit”**

# Pourquoi ?

- **LR Services distribue aujourd'hui 1245 restaurants McDo. sur toute la France, comprenant tous les centres des principales villes**
- **Livraison moyenne > 4 tonnes qui implique une longue immobilisation en face du restaurant (environ 1h30/2h)**
- **Logistique urbaine est l'enjeu de demain en termes de distribution avec le durcissement observé des conditions de distribution en centre ville**
- **Le bruit est la variable d'ajustement, de la logistique urbaine**
- **Extension logique des actions déjà engagées par LR Services**

# Comment ?

- **Identification de quelques restaurants concernés**
- **3 obligations de moyens s'imposent :**
  - Matériels silencieux
  - Equipes formées
  - Prise en compte des contraintes d'implantation (rideaux, bateaux...)
- **Mesure de l'efficacité**
  - Enregistrement des indicateurs environnementaux
  - Enregistrement des plaintes des riverains
- **Audit de validation par CEMEFROID lors d'une livraison**

- **« Sociologiques »**
  - Plages nocturnes ne sont pas (encore) naturelles pour des livraisons en RHF
  - Vient perturber les aspects d'organisation du point de livraison (concentration de l'activité autour des repas, difficile de planifier des équipes de livraison à 23h)
  - Vient impacter l'équilibre économique du point de livraison (majoration des heures de nuit et optimisation des personnes planifiées pour ces livraisons)
- **D'un point de vue « exigences » :**
  - Responsabilisation, aussi, du point de livraison (personnel formé)
  - Nécessite le triptyque « silencieux » des véhicule et chariot, et la présence d'un conducteur formé

# Objectifs/ intérêts

- **Actuellement déployé « en dur » sur 2 restaurants parisiens (HdV et Pte Italie)**
- **La systématisation de matériels PIEK pour la distribution en centre-ville va permettre à LR Services de déployer cette approche sur toute la France (Toulouse sera probablement la prochaine ville de province à bénéficier d'une livraison certifiée Certibruit)**
- **Augmenter le nombre de restaurants livrés sur les créneaux soir/tard, matin/tôt pour permettre une plus grande optimisation de nos véhicules :**
  - Potentiellement 3ess sur Paris
  - Amplitude de tournées plus courte, meilleure consommation, moindre émission CO<sub>2</sub>
  - Augmentation de la fréquence de tours par jour
- **Accompagner l'intégration, dans le paysage urbain, de la distribution de notre client McDonald's**



Livraison McDonald's Hôtel de Ville (Paris) à 21h30

**A plus long terme, recherche de « contreparties » de la part des pouvoirs publics vs. ce type d'initiative**



МАРТИНБРОУЕР





# Annual General Meeting

25 & 26 October 2012

Lyon / France

