



LA LIVRAISON URBAINE URBAN DELIVERIES INNERSTÄDTISCHER LIEFERVERKEHR

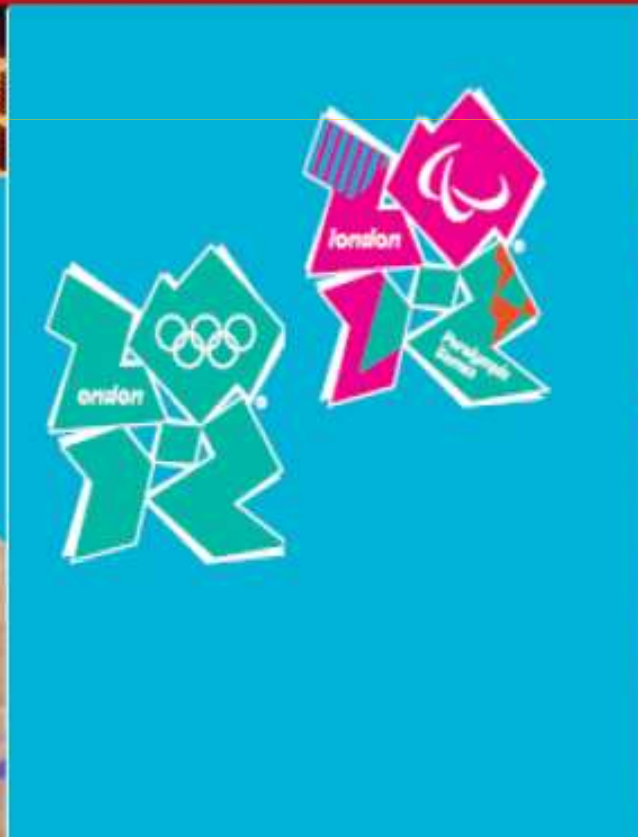


© Nicolas Robin

26 OCTOBRE 2012

ETE 2012

UNE APPROCHE LOGISTIQUE



La Logistique de Londres pour les JO 2012 - Sommaire

Partie 1: Vision de la ville de Londres

- Le transfert des responsabilités
- Le réseau routier pendant les JO
- L'impact au-delà du réseau routier
- Les lieux
- Zones les plus impactées
- Un exemple détaillé
- Les livraisons dans Londres:
 - Messagerie
 - Impacts sur les livraisons et l'activité de service.
 - Solutions mises en place sur le terrain.

Partie 2: Vision de DHL Supply Chain

- Pour les prestataires logistiques en Angleterre
- Un challenge important pour le transport
- Une stratégie DHL spécifique
- Un impact important sur la supply chain.
- 8 fondamentaux
- Un management différencié pour chaque client impacté: NHS exemple.
- L'organisation des Jeux Olympiques: une avancée pour la distribution urbaine.

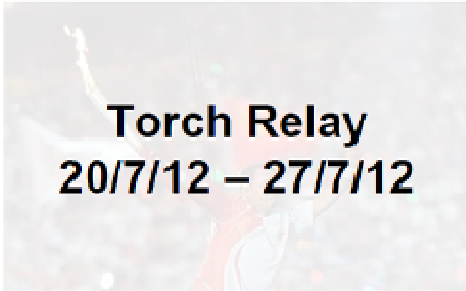
La Logistique de Londres pour les JO 2012 - Données




**Olympic &
Paralympic Games**
27/7/12 to 9/9/12



**DCMS Festival
of Culture**
2/6/12 - 27/7/12



Torch Relay
20/7/12 – 27/7/12



Diamond Jubilee
2/6/12 – 8/6/12



**10.4 Million
Tickets**



**17,800
Athletes**



**22,000
Media**



**12 Week
Duration**

Vision de la ville de Londres

**De David Silvey_ Manager du
trafic routier pour TfL**

**Autorité de la Logistique
Olympiques.**



MAYOR OF LONDON



Transport for London

Quels transferts ?

- TfL devient responsable dès le 4 avril de l'organisation du réseau routier pour les livraisons pendant les JO.
- TfL en tant que partenaire distributeur des Jeux, fut responsable:
 - De la planification du réseau routier pendant les JO et les jeux paralympiques.
 - De la gestion des déplacements de personnes à travers la ville de Londres.
 - Des transports publics pour les rencontres sportives.
 - Du contrôle du trafic urbain dans le centre ville de Londres



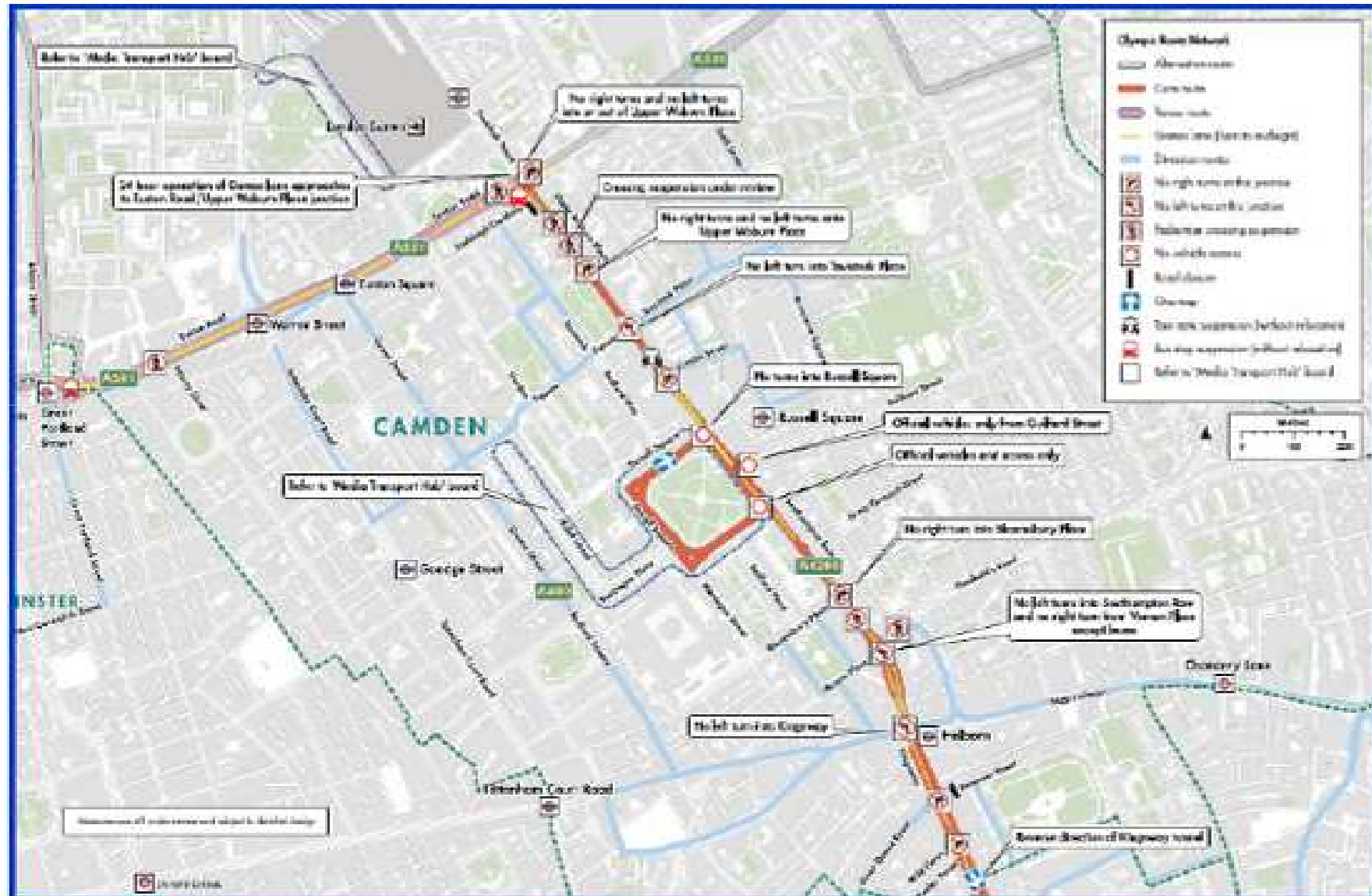
Réseau Routier Olympique / Para-olympique / Alternatif

- Ouvert à tous trafics
- Voies accréditées seulement pour les véhicules des jeux.
- Améliorer la signalisation pour faciliter les flux routiers
- Un accès exclusif pour les véhicules d'urgence
- Maintien de l'accès pour tous les travailleurs Londonien (parfois sur des horaires limités)
- Temporaire et maîtrisé
- Série de restrictions :
 - Virages interdits
 - Déplacement des quais de chargement
 - Restriction parking
 - Augmentation du nombre de parkings



Vision de la ville de Londres

L'impact au delà du réseau routier



- **22 Sites Londonien _ 10 au sein du parc olympique**
- **Plateforme médiatique et International Olympique Comité Hotels.**
- **Gestion du trafic local et des parkings**
- **Evénements en ville.**

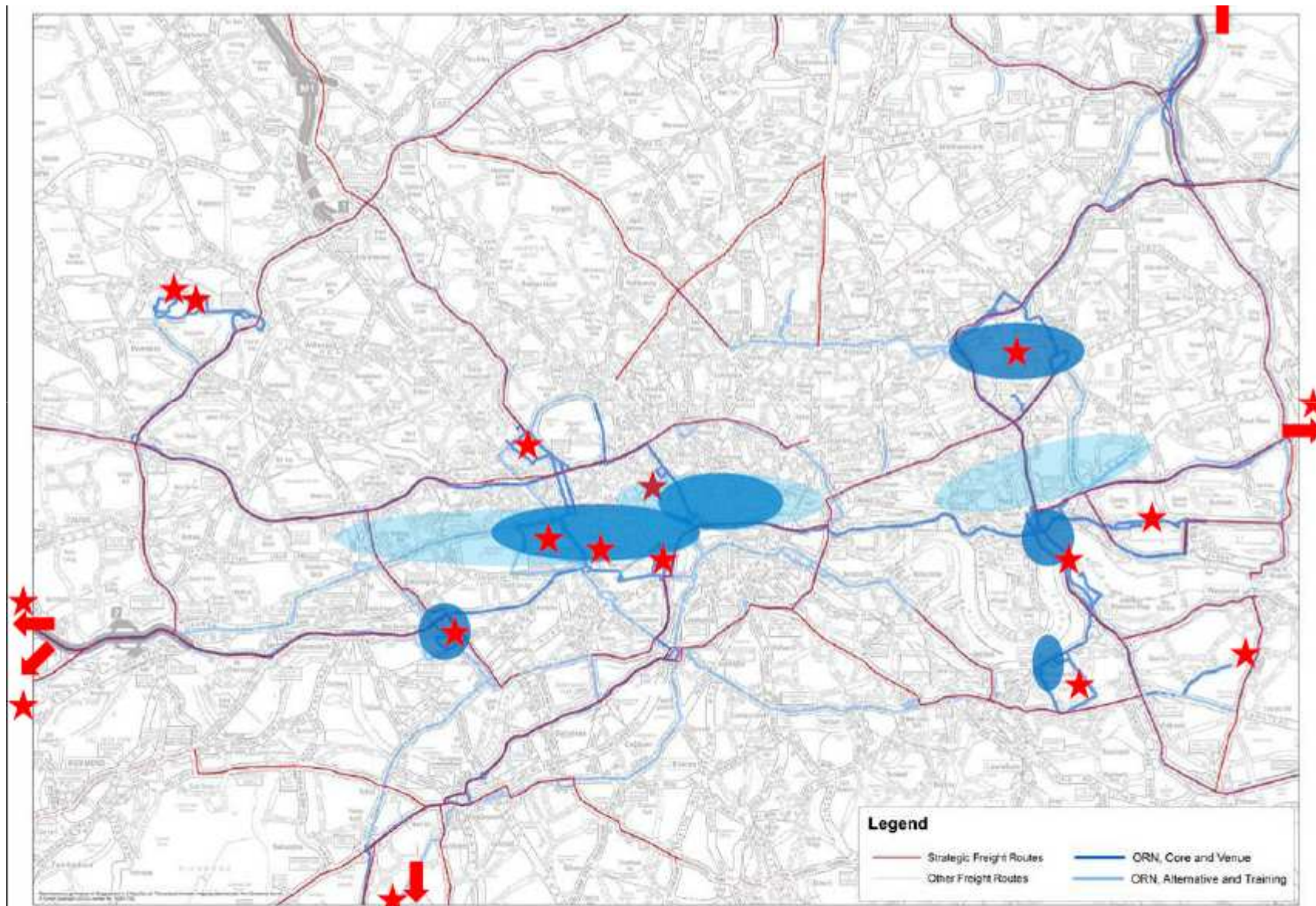
Road Cycling Road Race (Men)	Saturday	28 July 2012
Road Cycling Road Race (Women)	Sunday	29 July 2012
Road Cycling Time Trial (Men & Women)	Wednesday	1 August 2012
Triathlon (Women)	Saturday	4 August 2012
Race Walk 20km (Men)	Saturday	4 August 2012
Marathon (Women)	Sunday	5 August 2012
Triathlon (Men)	Tuesday	7 August 2012
Race Walk 50km (Men)	Saturday	11 August 2012
Race Walk 20km (Women)	Saturday	11 August 2012
Marathon (Men)	Sunday	12 August 2012

- **Espaces verts**



Vision de la ville de Londres

Zones les plus impactées



Vision de la ville de Londres Un exemple détaillé



Core ORN for 17 days 06:00 – midnight

- Media hub
- Beach Volleyball
- IOC hotels

Venue ORN A40/A501 (06:00 – midnight)

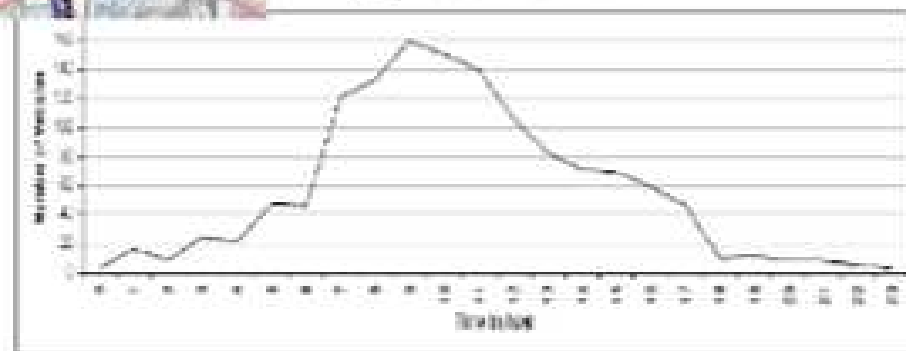
- Archery @ Lords
- Badminton @ Wembley Arena
- Football @ Wembley Stadium

Live site – Hyde Park

MMA – Trafalgar Square

Russia National House ?

Regent Street - arrivals



Les livraisons dans Londres...



LIVRAISONS DE MARCHANDISES DANS UN CENTRE VILLE EN EFFERVESCE

MAYOR OF LONDON



Transport for London

- **Qui à besoin des services de messagerie?**
Travailleurs, résidents, hopitaux, associations, quartiers, écoles, mairies, lieux de cultes...
- **Clents et Opérateurs doivent changer leurs comportements et habitudes pour**
Pouvoir avoir accès à la bonne et même information.
- **Besoin d'assurer les liens dans la chaine de diffusion des messages.**
- **Faisons SIMPLE!**
En Réduisant, réorganisant... en révisant les modes opératoires
- **Besoin d'opérateurs compétents pour la diffusion de l'information.**

Les livraisons dans Londres

Impacts sur les livraisons et l'activité de service



- Pendant les JO et Paralympiques 2012 de Londres , nous avons développé une série d'outil d'aide pour permettre aux entreprises de faire et de recevoir des livraisons dans les temps de manière opérationnelle et évitant les retards.
- Après les JO, cela continu d'être efficace et pertinent pour les entreprises.

- ▶ Better connections
- ▶ Better road journeys
- ▶ Better cycle journeys
- ▶ Better accessibility
- ▶ Better customer service
- ▶ Better freight and logistics management
- ▶ Better travel advice and communications



▼ Better freight and logistics management

Ahead of the Games we worked closely with the freight and logistics industry to plan the delivery of goods and services over the summer. As a result, many logistics firms, breweries and supermarkets, to name just a few examples, planned and made deliveries overnight, quietly and without disturbing residents. This reduced the impact on the road network during the day and helped reduce congestion. We are building on this post-Games to free up road space and keep traffic flowing.



Another legacy for the industry after the Games is the highly-praised Freight Journey Planner which makes it easier for operators to plan the most efficient routes that comply with road and loading restrictions.

▶ Deliveries and collections during the Games

- Plans de transport
- Elargissement des horaires de livraisons
- Planifier les voyages de fret
- Planifier le service des livraisons

Les livraisons dans Londres

Solutions mises en place sur le terrain



Pour éviter les bouchons, UPS a utilisé des vélos pour livrer.
« Une stratégie de continuité ». (dernier kilomètre)

JOGPOST: service de livraison par course à pieds via DHL Express



Air liquide en tant que prestataire de service pour NHS a répondu aux livraisons d'urgences ou de réparations efficacement, dans un délai de 4 heures.



La distribution des journaux le matin, fut modifiée. En relation avec TfL, ils savaient où étaient les touristes et combien ils étaient, pour une distribution optimisée et efficace dans Londres.

Les livraisons dans Londres

Solutions mises en place sur le terrain



London Linen Supply a du travailler en dehors des plages horaires habituelles pour répondre à la demande des clients.



The Living Room a du pré commander et stocker des marchandises à l'avance afin de réduire le nombre de livraisons pendant les jeux. Des biens non périssable en particulier. Pour faire face à cette exceptionnelle augmentation de la demande, le restaurant a du doubler ces quantités.



Boots UK a utilisé d'autres types de véhicules (mini bus par exemple), ce qui lui a permis de circuler plus facilement durant cette période. Un nombre d'employés a aussi obtenu une licence permettant de conduire des mini bus afin d'organiser un « co-voiturage » entre collègues. L'entreprise avait de plus identifié où faire les pleins d'essence pour ne pas être pris dans les perturbations de la circulation.

Vision de DHL SC



En tant que fournisseur pour Londres



En tant que partie prenante concernée



Servant les autres parties prenantes



Le consommateur attend un business sans perturbation

Vision de DHL SC

Pour les prestataires logistiques en Angleterre



Key Facts

Employés: 38 000

Espace d'entrepôt: 4 000 000 sq. m.

Nombre de sites: 408

Sector Capability

Automobile

Distribution

Santé

Industrie

Mode

Technologie

Solutions Capability

Planification Supply chain analyse & design

LLP

Approvisionnement Approvisionnements

ISC

Transport matières premières et Entrepôt

Fabrication I2M

In-plant logistics

Boutique et finalisation Produits finis et entrepôt

VAS, e.g. co-packing

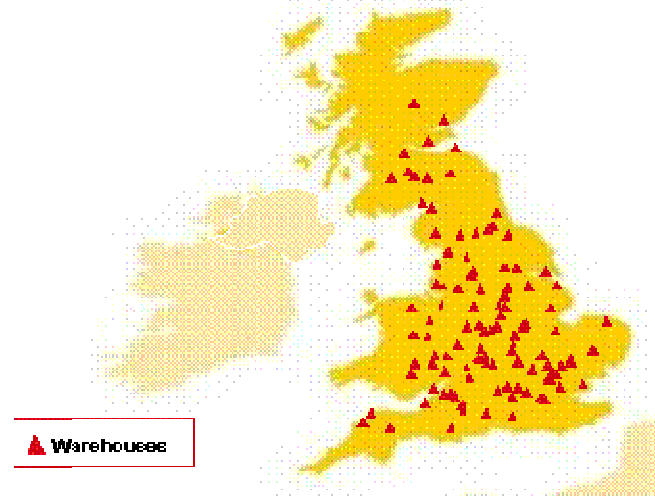
Livraison Gestion du transport

Service logistique

Retour Logistique des retours

Respect de l'environnement

Vision géographique



Warehouses

Jaguar Land Rover, Ford, Peugeot, BMW, Bridgestone, Pirelli, Volvo

PZ Cussons, Unilever, Proctor & Gamble, Kraft, Colgate Palmolive, Coors, JD Wetherspoons

NHS, Abbott Laboratories, Baxter, Bayer, GSK, Johnson & Johnson, Eli Lilly

TEREX, AEON, British Gas, National Grid, Network Rail, Scottish Water, Severn Trent, TEXACO, Shell,

Debenhams, Arcadia, Selfridges, House of Fraser, Marks & Spencer, J Sainsbury, Next, Argos Direct, Homebase, MFI

Durant les 16 jours des JO, Les Londoniens ont partagé leurs routes avec:

- 500,000 spectateurs
- 140,000 athlètes
- 55,000 membres de la famille des athlètes, médias, personnalités officielles.
- Se déplaçant entre les lieux de compétitions et d'entraînements.

—→ **Amener les visiteurs d'un point A à un point B est le point le plus important pour les organisateurs**

Mais les entreprises ont peur de l'affluence touristique:

Comment les opérations de tous les jours, comme amener les employés sur leurs lieux de travail, peuvent éviter les perturbations?

Val Shawcross, Président du GLA Transport Comité, déclare qu'un réseau de transport efficace est la clé de succès pour Londres durant ces jeux, tant que cela n'impacterait pas le bon fonctionnement de la ville.

- **2.6% des chemins de Londres ont été empreinté exclusivement par les athlètes, les autorités, les médias et les partenaires des JO.**

En réponse à cette perturbation, DHL a développé une stratégie et s'est engagé avec les Autorités de Logistique de Jeux pour Londres, pour réduire tous impacts négatifs sur les clients.

Mesures adoptées pendant les Jeux Olympiques:

- **Adaptation des planning de livraisons (par exemple augmentation du nombre de livraisons la nuit)**
- **Adaptation des trajets pour les livraisons**
- **Avec un taux de remplissage des camions maximum.**
- **Mise en place d'une supply chain de secours. Plan B en cas de problème.**

Vision de DHL SC

Une stratégie DHL spécifique



- 100 sites DHL Anglais affectés par les Jeux.
- Plateforme internet d'information et de pilotage, pour analyser la façon dont nos clients sont touchés.

Nisa (Chaîne de magasins indépendante) : 250 boutiques dans Londres, 15 d'entre elles en plein cœur du réseau routier Olympique.



Solutions:

- Modification du circuit de distribution et des lieux d'entreposage.
- Passage à des horaires nocturnes de livraisons
- Location de véhicules supplémentaires pour faire face aux urgences.

Pour tous les clients, nous avons fait la promotion des 5 R:
Resourcing, Re-routing, Re-timing, Reducing and Revising modes and methods of delivery.

Un grand nombre de véhicules sur les routes du Sud Est de Londres en plus

Augmentation générale des opérations de transport

Un évènement sportif estival, et un fort pic de consommation

Augmentation de la demande et des volumes, pour Londres

Mesures de gestion du trafic

Mouvements de fret nocturnes dans certains domaines

Mesures de sécurité

Mouvements de fret ralentis et restreints

UN IMPACT MAJEUR SUR LA SUPPLY CHAIN

Vision de DHL SC

Un impact important sur la supply chain



Un grand nombre de véhicules sur les routes du Sud Est de Londres en plus

- **Jeux Olympiques:**
 - _ 10.4 millions de tickets vendus
 - _ 18K Games Family
 - _ 22K Média accrédités
 - _ 12 semaines
- **De plus:**
 - _ DCMS Célébration
 - _ Célébration du Jubilé
 - _ Passation de la flamme

Augmentation générale des opérations de transport



Un évènement sportif estival, et un fort pic de consommation

Augmentation de la demande et des volumes, pour Londres

Augmentation des volumes:

- **Dans les produits de consommations « classiques » (TV, boissons)**
- **Localement**
- **Les jeux Olympiques ont une audience internationale de 4 milliards de personnes, les volumes sont donc impactés à l'international.**



Mesures de gestion du trafic

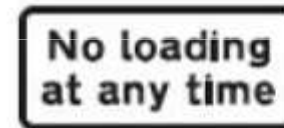
Problèmes logistiques:

- Prévoir des plans de secours logistique
- Prévoir des circuits de livraisons parallèles
- Intégrer la complexité et maîtriser coûts supplémentaires

Problèmes liés à la logistique des personnes:

- Comment les employés se déplacent sur leurs lieux de travail pendant les jeux ?
- pour un travail efficace...

Mouvements de fret nocturnes dans certains domaines



Mesures de sécurité

- **Besoin d'accréditation et de Certificats**
- **Contrôle des personnes sur base judiciaire**
- **Sécurité accrue**
- **Retards controlés**
- **Restrictions et embargos sur certaines marchandises**
- **Contraintes de livraisons pour la sécurité du public**

Mouvements de fret ralentis et restreints



Vision de DHL SC 8 fondamentaux



**Communication &
Strategy**



**Advanced
Route Planning**



**Parallel
Supply Chains**



**Consolidation &
Stockpiling**



**Changes to
delivery times
and frequency**



**Security
Accreditation &
Certification**



**Forecasting
& budgeting**



**Contingency
Planning**

OPERATIONAL DELIVERY

- Olympic status reports
- NHS SC – Inventory & stock management
- Freight – Postcode checker
- DGF – Providing specialist support to the international broadcasting centre
- Express – Testing of OptiSim cards
- Tradeteam – Drink into the Media Centre
- ▶ **RESULT** – Transparency, rigour & uniform reporting

Olympics – Project Status (NHS Supply Chain)

Project Description / Scope

Olympics – Project Status (NHS Supply Chain) @ June '12

Project Description / Scope

To ensure continuity of NHS Supply Chain service during the Olympics 2012 to all effected delivery points. Impacted RDC's will be Bridgwater, Rugby, Maidstone, Bury St Edmunds and Home Delivery Service (HDS) Crick & Barking. Effected services are; Drivers, Agency Suppliers, Product Suppliers, HDS, Baxters/Healthcare and customer engagement. Disruption will be caused due to the increased security measures and travel restrictions / congestion for the period of the Olympic & Paralympic Games 2012. Timescales of main restrictions are; start 25th July '12 and end 11th Sept '12.

<u>Accomplishments this Period</u>	<u>Milestones</u>	<u>Plan completion Date</u>
1. Games time internal / external comms plan agreed	1. Start project	12.9.11
2. Collaboration meeting held at DHL Express Control Tower	2. Impact assessment complete	24.11.11
3. FTA Olympic workshop attended and output circulated	3. Suppliers engaged & plans agreed	30.3.12
4. Presented NHSSC plans to NHS Customer Board (NHS Trust CEO's)	4. Customers engaged & plans agreed	27.4.12
5. Flame route mitigation plans on track and no issues thus far	5. New delivery schedule invoked	20.7.12
6. NHSSC website linked to NHS London and vice versa	6. Normal schedule re-established	11.9.12
7. Tackling stock forecast issues via London Procurement Program (LPP) Managing Director	7. Lessons learned captured / project closed	28.9.12

<u>Plans for next Period</u>	<u>Issue & Risk Management</u>
1. Complete plans for direct deliveries (eDirect) with customers / suppliers	1. Network reconfiguration (Intro NDC) – now delayed until after ORN
2. Ensure smooth delivery of 'bulk buys' in advance of ORN enforcement	2. Mass casualty / major incident response
3. Manage the gradual build of stock with key impacted hospitals	3. Lack of engagement from our customers with our plans
4. Presenting our plans to the NHS Supplier Board	4. Staff access & parking at Barking HDS site
5. HDS patients written to individually and manage deliveries brought forward	5. Incorrect or incomplete stock forecasts to suppliers for contingency stocks
6. Network end user customers 'self service' comms facility	6. Resources available for customer engagement

L'organisation des JO:
une avancée pour la distribution urbaine.



Un travail de proximité avec les multiples autorités directement ou indirectement, comme avec l' Association de transport de fret, et le travail collaboratif ont permis d'atteindre ce résultat.

“Nous avons la grande chance d'avoir pu tester de nouvelles solutions logistiques telles que les livraisons de nuits et bon nombre d'entre elles nous aiderons pour la logistique de demain”

DHL Supply Chain UK



SUMMER 2012



General guidance for DHL Express customers
June – September 2012

www.dhlsummer2012.co.uk

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED. **DHL**
EXPRESS

DHL SUMMER 2012



EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED. **DHL**



Annual General Meeting

25 & 26 October 2012

Lyon / France

